



Catalogo dei servizi CSTPU 2021

Legenda:

[BASE] = servizio incluso nella quota base della convenzione

[EXTRA] = servizio a domanda individuale quotato separatamente

SaaS = Software as a Service

PaaS = Platform as a Service

IaaS = Infrastructure as a Service

Informatica, reti e innovazione

Servizi di connettività Internet e Intranet

Gestione collegamenti di rete degli enti tramite appliance (previa fattibilità) [BASE]

Gestione del punto di accesso alle reti esterne a quelle dell'ente (gateway) tramite installazione di apposito appliance. Eventuale interconnessione di più sedi via VPN. Include servizio firewall (gestione sicurezza e accessi remoti) e servizio proxy (filtraggio contenuti per navigazione Internet)

Collegamento alla Rete Telematica Provinciale via ADSL/wireless/fibra (previa fattibilità) [EXTRA]

Una o più sedi dell'ente possono essere interconnesse alla Rete Telematica Provinciale (rete privata degli enti compatibile con la Rete Telematica Regionale) tramite collegamenti ADSL/wireless/fibra ottica.

Servizi Internet

Registrazione e mantenimento domini Internet (Registrar) [BASE]

Registrazione di domini Internet .it intestati all'ente (senza limiti di numero) e relativo mantenimento annuale automatico, gestione dei relativi DNS.

Web hosting statico via FTP [BASE]

Hosting di siti web con caricamento delle pagine statiche tramite connessione FTP.

Servizi di posta elettronica (in modalità standard e SaaS)

Posta elettronica Internet (SMTP e POP3) [BASE]

Assegnazione di caselle di posta elettronica sul dominio Internet dell'ente, invio posta attraverso i server provinciali (SMTP), ricezione posta (protocollo POP3).

Posta elettronica Internet (SMTP, IMAP e webmail) - in modalità SaaS [BASE]

Assegnazione di caselle di posta elettronica sul dominio Internet dell'ente, invio posta attraverso i server provinciali (SMTP), ricezione posta (protocollo IMAP), webmail per accesso alla casella via web.



Servizio AntiVirus e AntiSpam [BASE]

La posta in transito sui server di posta provinciali viene sottoposta a filtraggio antivirus e antisipam

Mailing list e Newsletter [BASE]

Liste di distribuzione di posta elettronica e newsletter automatizzate per l'invio di messaggi a gruppi di utenti, con iscrizione e disiscrizione autonoma da parte dell'utente stesso.

Servizi DocWeb (gestione portali web enti in modalità SaaS)

DocWeb - siti web dell'ente a norma AgID [BASE]

Realizzazione dei siti web dell'ente tramite il Content Management System open source DocWeb/Typo3 con l'utilizzo di template grafici predefiniti, accessibili anche da dispositivi mobili e a norma Linee Guida Design Italia - AgID per i siti web delle pubbliche amministrazioni e relativa dichiarazione di accessibilità.

DocWeb - modulo Albo Pretorio / Bandi e gare [BASE]

Specifico modulo che aiuta l'ente a pubblicizzare i documenti caricati nel proprio sistema di Albo Pretorio online oppure nell'albo di Bandi e gare.

DocWeb - statistiche siti (web analytics) [BASE]

Raccolta dei dati statistici di accesso ai siti web dell'ente e loro consultazione in modalità self service.

Servizi infrastrutturali IaaS e PaaS (cloud ibrido e virtualizzazione)

Virtualizzazione dei server applicativi gestionali dei singoli enti [EXTRA]

Hosting dei server degli enti in modalità cloud (IaaS e PaaS) sul datacenter provinciale dotato di alta affidabilità e continuità del servizio.

Dimensionamento dinamico dei server a richiesta degli enti [EXTRA]

Potenziamento su richiesta delle caratteristiche dei server virtuali dell'ente in termini di capacità elaborativa, memoria e spazio disco.

Backup centralizzati [EXTRA]

Copie di sicurezza, tutti i server vengono regolarmente backuppati sia in termini di macchine sia in termini di backup applicativo.

Disaster recovery (in cooperazione con servizi di cloud esterni) [EXTRA]

Backup remoto dei server su altra infrastruttura, le macchine possono essere recuperate e/o attivate in altro datacenter in caso di evento disastroso assicurando la continuità del servizio.

Servizi applicativi ospitati presso il cloud (in modalità standard e SaaS)

Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) [EXTRA]

Fornitura servizi di Front-end per la presentazione delle pratiche per l'edilizia produttiva e le attività



economiche e gestione informatizzata dello sportello unico per le attività produttive. Banca dati dei procedimenti a supporto della presentazione delle istanze.

Sportello Unico Edilizia (SUE) [EXTRA]

Fornitura servizi di Front-end per la presentazione delle pratiche per l'edilizia residenziale e gestione informatizzata dello sportello unico dell'edilizia. Banca dati dei procedimenti a supporto della presentazione delle istanze.

Sistemi Informativi Territoriali (SIT) e WebGIS [EXTRA]

Server provinciale dei sistemi informativi territoriali (SIT) degli enti, nello specifico piani regolatori informatizzati, informazioni di carattere ambientale, urbanistico, territoriale che consentono una navigazione su base cartografica. Le applicazioni WebGIS utilizzate attraverso i browser internet rendono accessibili in modalità interattiva a tecnici e cittadini la cartografia e i relativi dati.

Integrazione con PagoPA, piattaforma nazionale per i pagamenti online [EXTRA]

Interfacciamento con la piattaforma nazionale attraverso quella fornita dalla Regione Marche per qualsiasi servizio che il comune intenda attivare (pagamenti spontanei).

Applicazione regionale di protocollo Paleo [EXTRA]

Utilizzo del software regionale per la gestione del protocollo e dei flussi documentali, incluso il relativo aggiornamento evolutivo delle procedure.

Integrazione con polo regionale di conservazione digitale DigiP [EXTRA]

Possibilità di accedere ai servizi del polo regionale di conservazione, in maniera automatica per gli enti che utilizzano Paleo, e in modalità manuale per gli altri.

Anagrafe stranieri (con Questura e Prefettura) [BASE]

Consultazione da remoto su server centralizzato (e relativo aggiornamento automatico) dei dati relativi all'anagrafe degli stranieri (progetto in collaborazione con Questura, Prefettura e comune di Pesaro)

Rilevazione richieste informative (turismo, cultura, ecc.) [EXTRA]

Applicativo web, per registrare richieste fatte all'ente da parte del cittadino. Nella richiesta è possibile personalizzare la tipologia del richiedente, la modalità di richiesta, la tipologia di richiesta. Queste informazioni saranno successivamente elaborate a fini statistici.

Gestione dati appalti con invio ad ANAC (ex AVCP) [BASE]

Interfaccia web per la registrazione dei contratti e gare. Pubblicazione dati come previsto dalla legge L.190/2012.

Servizi consulenziali

Assistenza tecnico informatica, applicativa e organizzativa [EXTRA]

Generica assistenza agli enti sulle tematiche tecnologiche, sia di tipo applicativo che di tipo organizzativo.

Consulenza informatica sulle normative in vigore nell'ambito del CAD [EXTRA]



Assistenza specifica agli enti sulle disposizioni previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

Consulenza su progetti speciali di innovazione tecnologica [EXTRA]

Attività tecnico-informatica per la redazione e presentazione di progetti al fine di aderire a bandi nazionali e regionali aventi come obiettivo l'uso nei processi amministrativi delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, (amministrazione digitale) come strumento di lavoro che introduce tecnologie innovative per migliorare la qualità dei servizi finali erogati agli utenti e/o ai cittadini e diminuisce i costi per la collettività.

Formazione e corsi

Servizi di formazione generale

Formazione in convenzione [EXTRA]

Possibilità di usufruire di formazione in convenzione, frontale e online.

Formazione ad hoc su tematiche tecnologiche [EXTRA]

Possibilità di usufruire di formazione specifica su tematiche tecnologiche in convenzione, frontale e online.

Formazione statistica

Formazione su "informazione statistica associata a strumenti cartografici" [EXTRA]

Giornate formative su strumenti open source statistici e da associare a strumenti cartografici.

Formazione sull'utilizzo dei registri amministrativi per finalità statistica [EXTRA]

Metodi, strumenti e caratteristiche degli archivi amministrativi affinché siano usati per analisi quantitative.

Predisposizione di strumenti idonei al diritto di accesso all'informazione statistica [EXTRA]

Giornate seminariali dedicate all'illustrazione di metodi e strumenti per l'accesso all'informazione di natura statistica.

Statistica

Servizi di Sistema Informativo Statistico on-line

Monitoraggi ed elaborazione statistica online [EXTRA]

Progettazione, realizzazione e gestione questionari e monitoraggi tramite strumenti web dinamici e disponibili su software open source (integrato con il CMS DocWeb). Organizzazione e gestione di database open source per l'immissione e la consultazione di dati da rilevazione (es. monitoraggio sulla qualità dei servizi on-line, indicatori di benessere equo e sostenibile, banca dati profili strutturali (demografia, territorio, economia), grafici dinamici, ...).

Banche dati consultabili on-line [EXTRA]

Banche dati: tavole di dati a carattere tematico ad accesso libero che sono consultabili tramite menù



a scelta predefiniti e personalizzati che restituiscono visualizzazioni di dati ed informazioni.

Progettazione e gestione di rilevazioni [EXTRA]

Realizzare nuove indagini o questionari tramite strumenti web, raccolta dati su database o tracciati csv e definizione di successive elaborazione di dati.

Standardizzazione di report, annuari e compendi statistici [BASE]

Favorire lo sviluppo della funzione statistica presso i Comuni e la fornitura di statistiche per il territorio tramite raccolta di tavole e grafici predefiniti, schemi di tavole e grafici da popolare con dati locali e nel rispetto delle linee guida per pubblicazioni statistiche dei Comuni.

Elaborazioni per la programmazione finanziaria [EXTRA]

Allegato statistico facente parte integrante della relazione finanziaria (aggiornamento annuale e/o semestrale) con inquadramento territoriale, economico e strutturale del territorio comunale.

Analisi territoriali tematiche ad accesso libero [BASE]

Indicatori di tipo demografico, sociale, ambientale ed economico riferiti a aggregazioni territoriali di varia natura (ambiti funzionali, ambiti scolastici, ambiti sociali, comuni, sistemi turistici, sistemi locali, distretti industriali, ...).

Rappresentazioni cartografiche dei dati [EXTRA]

Analisi demografiche, territoriali, sociali ed economiche diffuse mediante una dettagliata rappresentazione cartografica.

Elaborazioni personalizzate su richiesta [EXTRA]

Analisi e relativa relazione statistica, su richiesta dei Comuni, contenente i dati e le informazioni relative al territorio comunale di riferimento e alla tematica richiesta.

Esportazione dei dati in formato standard (csv, xls, pdf, shp, ...) [BASE]

File contenente tutti gli indicatori e/o dati di interesse classificati ed organizzati con delimitatori standard (virgola, punto e virgola, pipe) ed esportabili tramite operazione di download tramite WEB o area dedicata FTP.

Metainformazioni (metodologie, classificazioni, definizioni) [EXTRA]

Insieme organizzato di informazioni contenente le indicazioni su metadati, legende, classificazioni utilizzate, definizioni, contenuto dei tracciati record).

Tavole dati on-line (interrogazioni statiche e dinamiche) [EXTRA]

Tabelle riepilogative di dati disponibili in forma strutturata e statica o generate tramite menù di selezione. Le tavole possono essere semplici, complesse (lettura unica di più tavole), a doppia entrata (righe e colonne che consentono immediatamente di avere più informazioni incrociate).

Metadati (contenuto, struttura, fonte, aggregazione, disponibilità temporale) [EXTRA]

Informazioni che, associate ad una tavola e/o tabella ne descrivono il contenuto, la struttura e specificano il contesto di riferimento (fonte, disponibilità temporale, livello territoriale). Sono parte integrante dell'attività di produzione statistica in quanto permettono di classificare i dati pubblicati sul web in maniera strutturata.



Servizi di supporto e consulenza tecnico-statistica

Programmazione e gestione associata dell'attività statistica istituzionale [BASE]

Proposta di convenzione, programma di attività e istituzione ufficiale di attività associate in campo statistico.

Redazione e programmazione di progetti innovativi in collegamento con il SISTAN [EXTRA]

Coordinamento della attività statistica in collaborazione con il sistema statistico nazionale (SISTAN), partecipazione a tavoli nazionali e proposta di progetti innovativi.

Servizi di supporto all'attività statistica dei Comuni relativi alla raccolta di dati [BASE]

Ricerca dei dati, assistenza statistica e richiesta dati in qualità di uffici del sistema statistico nazionale, servizio di comunicazione ed informazione relativo a nuovi rilasci di dati a livello nazionale.

Servizio Infocamere Telemaco [EXTRA]

Rilascio di una utenza a pagamento per visure camerali.

Gestionali

Servizi stipendi e previdenza

Stipendi [EXTRA]

Servizi mensili: elaborazione cedolini e invio con posta elettronica, invii INPS DMA2, UNIEMENS, cartolarizzazione prestiti, compilazione F24 e F24EP, fornitura dati per finanziaria; servizi annuali: CU, conto annuale, 730|4, 770, denuncia IRAP, autoliquidazione INAIL.

Previdenza [EXTRA]

Determinazione del diritto e della decorrenza della pensione dei dipendenti, servizi online Inps: ricongiunzioni, riscatti, banca dati Passweb.

Servizi al personale

Servizi di supporto: per l'adeguamento dei regolamenti di organizzazione degli uffici e servizi, per l'accesso; per lo svolgimento, da parte dei dipendenti, di incarichi extra-lavorativi [EXTRA]

Servizi di supporto consulenziale sul trattamento giuridico [EXTRA]

Progressioni orizzontali; trasformazione rapporti di lavoro, da tempo parziale a tempo pieno, e viceversa; maternità; congedi e permessi; comandi e utilizzi a tempo parziale del personale; mobilità in entrata e in uscita; istituti contrattuali legati al salario accessorio; concorsi e selezioni; assunzioni e contratti individuali di lavoro.

Servizi di assistenza tecnico-specialistica sulla gestione delle relazioni sindacali [EXTRA]

Concorsi e selezioni pubbliche [EXTRA]

Organizzazione e gestione delle relative procedure.

Selezioni pubbliche per mobilità ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001 [EXTRA]

Organizzazione e gestione delle relative procedure.



Servizi di supporto giuridico per la programmazione e la pianificazione delle risorse umane
[EXTRA]

Dotazione organica; piano triennale del fabbisogno di personale; piano occupazionale annuale.

Servizi di assistenza tecnico-specialistica su maternità, congedi, aspettative e permessi vari
[EXTRA]

Servizi di rilevazione e gestione delle presenze e assenze [EXTRA]

Timbratura presenze via web [EXTRA]

Interfaccia web per la registrazione delle timbrature dei dipendenti. Importazione dati nel sistema di gestione presenze utilizzato dall'ente.

Servizi Gare Appalto

Espletamento gare d'appalto su Piattaforma Telematica Appalti <https://sua.provincia.pu.it/PortaleAppalti/> mediante sottoscrizione di apposita convenzione con la SUA Stazione Unica Appaltante. Attività di consulenza per la scelta della procedura più idonea . Adempimenti relativi allo svolgimento della procedura di gara in tutte le sue fasi dalla pubblicazione del bando di gara , alla nomina della commissione , al provvedimento di aggiudicazione definitiva . [EXTRA]